

# KI-Mitarbeiterroboter

Autor: Frédéric Schärer

[myDPS.expert](http://myDPS.expert)

CEO @[myDPS.swiss](http://myDPS.swiss) GmbH



## KI-Mitarbeiter-Roboter

Ihr neuer Diener für automatisierte  
und kontrollierte administrative  
Computer-Arbeiten

## VORWORT

Seit Jahrzehnten widme ich mich mit Leidenschaft der Gestaltung von Arbeitswelten, in denen Menschen, Prozesse und Kommunikation im Mittelpunkt stehen. Es ist für mich stets eine grosse Genugtuung zu beobachten, wie sich die Technik in allen Bereichen rasant weiterentwickelt und neue Möglichkeiten eröffnen.

Unsere Aufgabe ist es, Menschen zu befähigen, die Potenziale der Technik und künstlichen Intelligenz zu erkennen und zu nutzen. Dazu gehört, ihnen verständlich zu erklären, welche Werkzeuge ihren Alltag erleichtern und wie sie diese einsetzen können. So schaffen sie mehr Platz für interne Kommunikation, interessante, abwechslungsreiche und kreative Aufgaben. All diese Werkzeuge verhelfen ihnen zu mehr Erfolg und Genugtuung im Berufsleben.

Der Einsatz von Mitarbeiter-Robotern in der Administration ist keine Bedrohung für Arbeitsplätze, sondern vielmehr eine Chance, Prozesse zu überdenken und optimieren, die Arbeitsqualität und interne Kommunikation zu verbessern. Ich habe den Mitarbeiter-Roboter im administrativen Bereich schon lange herbeigesehnt – und nun ist er da! Kein Grund zur Panik, sondern vielmehr ein Anlass, neue oder versteckte Potenziale beim Menschen zu erwecken..

Es liegt an jedem Einzelnen, den Schritt zu wagen und die Vorteile von Mitarbeiter-Robotern zu erkennen. Ähnlich wie Rasenmäher-, Fensterputzer- oder Saugroboter unsere Aufgaben im Haushalt erleichtern, können Roboter auch in der Administration wertvolle und sinnvolle Dienste leisten.

Richtig eingesetzt, sind Mitarbeiter-Roboter keine Jobkiller, sondern vielmehr Akteure zur Steigerung unserer Lebensqualität. Gerade in der Administration können sie Menschen auf allen Ebenen – vom CEO über den HR-Manager bis hin zum Teamleiter und Mitarbeiter – unterstützen.

Anstatt Angst vor Veränderungen zu haben, sollten wir die Chancen nutzen, die Mitarbeiter-Roboter einzusetzen. Sie können uns von zeitraubenden Routineaufgaben befreien und uns so den Freiraum verschaffen, uns auf unsere Kernkompetenzen und kreativen Tätigkeiten zu konzentrieren.

Die Zukunft der Arbeit liegt in der Zusammenarbeit zwischen Mensch und Roboter. Roboter können uns als Hilfsmittel dienen, unsere Arbeitsprozesse zu optimieren und unsere Lebensqualität zu verbessern. Die Voraussetzung dafür ist jedoch, dass wir offen für neue Technologien sind und bereit sind, unsere Arbeitsweise anzupassen.



Frédéric Schärer  
CEO @ myDPS.swiss GmbH

# INDEX

EINFÜHRUNG (1) <b>Unsere Mitarbeiter-Roboter</b>	<b>4</b>		<b><u>9</u></b>	UMSETZUNG (1) <b>Prozess und KI-Roboter designen</b>
EINFÜHRUNG (2) <b>Fähigkeitsbeispiele</b>	<b><u>5</u></b>		<b>10</b>	UMSETZUNG (2) <b>Prozess und KI-Roboter designen</b>
EINFÜHRUNG (3) <b>20 Gründe für den Einsatz</b>	<b><u>6</u></b>		<b>11</b>	UMSETZUNG (3) <b>Prozess und KI-Roboter designen</b>
EINFÜHRUNG (4) <b>Schulung   Kosten</b>	<b><u>7</u></b>		<b><u>12</u></b>	ETHIK <b>Wichtige Themen der KI-Ethik</b>
UMSETZUNG <b>Konzept</b>	<b>8</b>		<b><u>13</u></b>	SCHLUSSWORT <b>Stand und Zukunft</b>

Die männliche Formulierung in den Texten steht für Männer und Frauen



# EINFÜHRUNG <sup>(1)</sup>

## Unsere Mitarbeiter-Roboter

Unser Menschen imitierender KI-Roboter erledigt viel mehr als nur Aufgaben. Er erledigt komplette Prozesse von Anfang bis Ende, ohne menschliche Hilfe. Prozesse wie Rechnungsstellung, Verbindlichkeiten, Gehaltsabrechnung, Beschaffung, Genehmigungen, Terminplanung, Angebotserstellung, CRM-Pflege, Kunden-, Mitarbeiter-, Lieferanten-On-/Offboarding, Berichtsanalyse, Auftragsabwicklung, Kreditgenehmigungen und vieles mehr. Der Mitarbeiter-Roboter kann nahezu alle Verwaltungsarbeiten im eingesetzten Umfeld erledigen.

Unser Mitarbeiter-Roboter **kann lesen, schreiben, denken, lernen, kommunizieren, Entscheidungen treffen, unabhängig arbeiten, recherchieren, Berichte erstellen, Formulare ausfüllen, Tabellenkalkulationen aktualisieren, sich auf Webseiten anmelden, Dokumente vorbereiten, andere Softwaresysteme aktualisieren sowie alles andere was Mitarbeiter am Computer erledigen.**

Unser Mitarbeiter-Roboter arbeitet in jedem Prozess mit Menschen zusammen, um JEDE computergestützte Verwaltungsaufgabe in Ihrem Umfeld auszuführen. Wir schulen Ihren Mitarbeiter-Roboter für Sie, so dass er jeden Tag die ihm zugeteilte Arbeit perfekt, ohne menschliche Aufsicht oder Anstrengung erledigt.

Die neusten aktuellen Studien über das Wohlbefinden von Mitarbeitern im administrativen Bereich besagen in den letzten 6 Jahren eine markante Zunahme von folgenden negativen Zuständen:

- erhöhte Tendenz zum Burnout
- erhöhter Stress am Arbeitsplatz
- zu viele monotone Aufgaben
- zu kleiner Spielraum für Selbstorganisation
- schlechte interne Kommunikation
- schwindende Treue und Loyalität zum Arbeitgeber

Unser Mitarbeiter-Roboter soll dem abhelfen und dem Trend in Sachen Verhandlungen der reduzierten Wochenarbeitsstunden entgegenkommen.

# EINFÜHRUNG (2)

## Fähigkeitsbeispiele unseres Mitarbeiter-Roboters

- Lesen und Analysieren von Dokumenten wie Rechnungen, Kontoauszügen, Kreditkartenabrechnungen, Schecks, Verträgen, Angeboten usw.
- Kreditorenbearbeitung
- Navigieren auf Websites
- Übermittlung von Online-Bestellungen
- Erstellen von Netzwerkordnerstrukturen für neue Projekte
- Datenabruf und -analyse aus Tabellenkalkulationen
- Angebotserstellung
- E-Mails erstellen und versenden
- Programme starten und schliessen
- Netzwerkdateien verschieben und umbenennen
- Eingabe von Daten von einem in ein anderes System
- Dateien importieren und analysieren
- Lesen und Analysieren von Webseiten
- Automatisierte Rechnungsweiterleitung, Verarbeitung und Dateneingabe
- Optische Zeichenerkennung und Textextraktion
- Versenden interner oder externer E-Mails
- Dateneingabe in Buchhaltungssysteme
- Datensuche und -abrufe aus Kontosystemen
- Drucken auf lokalen Druckern
- Angebotsrecherche und Datenkonsolidierung
- Andere Automatisierungsskripts ausführen
- Weiterleiten von Dokumenten zur Überprüfung an die entsprechenden Personen
- Veröffentlichung von Blogbeiträgen und Sozial-Media-Beiträgen
- E-Mails lesen und analysieren
- Komplexe Entscheidungsfindung
- Online-Recherche und Datenabruf
- Lokale Dateierstellung
- Garantieranmeldungen
- Tabellenkalkulationen aktualisieren
- Screenshots
- Starten neuer Geschäftsprozesse
- Chatten mit Menschen in Chatprogrammen
- Abrufen von Dateien von Netzlaufwerken
- Tägliche Berichterstellung und -analyse
- Analyse von Spesenbelegen und Abgleich von Kontoauszügen

# EINFÜHRUNG (3)

## 20 Gründe für den Einsatz von Mitarbeiter-Robotern

- Mitarbeiter-Roboter sind kostengünstiger
- Keine langfristigen Gehaltsverpflichtungen
- On-Demand-Preise „pro Minute“, so dass Sie nur für die Zeit bezahlen, die Sie nutzen
- Begrenzung der Kosten
- Mitarbeiter-Roboter werden geschult, z.B. indem ein Video aufgenommen wird, in dem ein Mitarbeiter seine zu automatisierte Arbeit erledigt
- Keine neue Mitarbeiter finden, rekrutieren, interviewen, einstellen oder schulen
- Unsere Experten schulen für Sie Ihren Mitarbeiter-Roboter
- Mitarbeiter-Roboter können jede Verwaltungsaufgabe erledigen, egal wie aufwendig oder komplex diese ist
- Mitarbeiter-Roboter sind genauer als Menschen, was weniger Fehler und weniger Nacharbeit bedeutet
- Mitarbeiter-Roboter arbeiten 24 Stunden am Tag und somit erledigen sie bedeutend mehr Arbeit und dies viel effizienter und schneller
- Übertragen Sie alle monotonen und sich wiederholende Aufgaben Ihren Mitarbeiter-Robotern: Ihre Mitarbeiter werden Ihnen dankbar sein
- Mitarbeiter-Roboter führen detaillierte Schritt-für-Schritt-Protokolle über alles was sie tun. Diese können während und nach der Ausführung eingesehen werden
- Nie mehr einen Job zweimal erklären, egal wie oft oder selten Sie Ihren Mitarbeiter-Roboter einsetzen, er wird nie vergessen, wie man eine Arbeit erledigt
- Alle Manager in Ihrem Unternehmen können ihre Zeit mit höherwertiger und strategischerer Arbeit verbringen
- Mitarbeiter-Roboter können per E-Mail, Zapier, Software-Integrationen, wiederkehrenden Zeitplänen, Ordner überwachung oder vielen anderen Methoden zur Arbeit aufgefordert werden. Sie sind vollständig automatisiert
- Mitarbeiter-Roboter erscheinen nicht in Shorts und Flip-Flops zu Vorstellungsgesprächen (wahre Geschichte)
- Mitarbeiter-Roboter benötigen nichts - Sie funktionieren einfach
- Mitarbeiter-Roboter machen niemals Pausen, Urlaub, Militärdienst, Krankheitstage oder Burnouts
- Mitarbeiter-Roboter können viel mehr tun, als Ihnen wahrscheinlich bewusst ist.
- Mitarbeiter-Roboter können unzählige, verschiedene Aufgaben gleichzeitig ausführen

# EINFÜHRUNG (4)

## Schulung | Kosten

Unsere Experten führen die gesamte Schulung der Mitarbeiter-Roboter für Sie durch. So sind Ihre Mitarbeiter-Roboter bereits am ersten Tag umfassend geschult und einsatzbereit. Wir kümmern uns um alles - für Sie und/oder Ihre Mitarbeiter ist kein Aufwand erforderlich.

Normalerweise können wir einen Mitarbeiter-Roboter in weniger als einer Woche darin schulen, jede Aufgabe zu erledigen. Sie zeigen uns die Arbeit, die Sie erledigen möchten, und ein paar Tage später werden Ihre Mitarbeiter-Roboter diese Arbeit für Sie erledigen.

### Lizenzkosten CHF 30.- (exkl. MwSt)

Benutzerlizenzen gelten für Personen, die an Ihren Geschäftsprozessen teilnehmen, indem sie sich bei Ihrem ProcessPlan-Konto anmelden, um Aufgaben zu erledigen und Berichte anzuzeigen. Jeder (innerhalb oder ausserhalb Ihres Unternehmens) kann Prozesse ohne Lizenz starten.

**Optionales Add-on**  
Die Mitarbeiter-Roboter (KI-Roboter) werden in der Regel von unseren Experten geschult und verwaltet und können jede computergestützte Verwaltungsaufgabe in Ihrem Unternehmen ausführen. Sie arbeiten völlig unbeaufsichtigt und Sie bezahlen nur für die Minuten, die sie tatsächlich arbeiten.

Arbeitsstunden  
pro Monat

CHF-Tarif pro tatsächlich  
geleistete Minute

Über 80

0.15

40-80

0.20

0-40

0.25

Z.B.: Arbeitet Ihr Mitarbeiter-Roboter einen ganzen Tag (8 h) lang, bedeutet dies 480 Minuten Einsatz oder 72 CHF. Das kann sich jedes Unternehmen leisten! Er kann aber rund um die Uhr arbeiten.

# UMSETZUNG

## Konzept

### PHASE 1

**Globale Strategie definieren**  
**Analyse vorhandener Prozesse**  
**Prozesse für KI-Roboter bestimmen**

- Wenn noch nicht geschehen, Definieren der globalen Strategie und Aufzählen der dazugehörigen Prozesse
- Analyse der vorhandenen Prozesse
- Bestimmung der geeigneten Prozesse, die von einem Mitarbeiter-Roboter ausgeführt werden können

In Einzelfällen kann diese Phase übergehen werden und einen "ausgekoppelten" automatisierten Prozesse definiert werden.

### PHASE 2

**Prozesse für KI-Roboter designen**  
**KI-Roboter schulen**  
**Übrige Prozesse optimieren (optional)**

- Reihenfolge der für KI-Roboter bestimmten Prozesse
- Design der Prozesse in ProcessPlan und gleichzeitig dokumentieren aller erforderlichen Angaben wie:
  - Zugriffe auf ERP, Fakturierungs-, Lohnwesen-, Lagersysteme, Emails, Buchhaltung, Dateiserver, ...
  - Normtexte für interne und externe Meldungen
- Schulung durch unsere Experten
- Testen und Abnahme
- Bestehende Prozesse gegebenenfalls anpassen und/oder ergänzen

### PHASE 3

**Mitarbeiter instruieren**  
**Auswertungen & Analyse**  
**Zufriedenheit bei allen Beteiligten**

- Die betroffenen Mitarbeiter werden über die ihnen zugeteilten Roboter informiert und instruiert und auf andere Aufgaben, die sie zukünftig erledigen sollen, sensibilisiert
- Die KI-Roboter werden überwacht (automatisch, von Verantwortlichen oder Sachbearbeitern). Eine detaillierte Auswertung und Logs stehen jederzeit im System bereit
- Die Resultate werden mit den Betroffenen besprochen, Verbesserungsvorschläge ausgearbeitet und integriert
- Mit dem HR-Verantwortlichen und den Vorgesetzten werden für den Mitarbeiter neue attraktivere Aufgaben definiert



# UMSETZUNG <sup>(1)</sup>

## Prozess und KI-Roboter designen

Prozessgruppen  
Prozesse  
Unterprozesse  
Dokumentation

Nun ist es Zeit, den Prozess zu designen. Zu diesem Zweck verwenden wir den Designer von ProcessPlan.

Unser Beispiel aus Lieferanten-Rechnung und -Onboarding

### Design des Prozesses



04-29-21-16-02	Robot Employee	Launching Chrome
04-29-21-16-03	Robot Employee	Waiting for Chrome Window to Focus
04-29-21-16-04	Robot Employee	Chrome Window Found   16396
04-29-21-17-55	Robot Employee	Started
04-29-21-17-55	Robot Employee	Waiting for my next ta
04-29-21-17-55	Robot Employee	Robot Employee Update

Prozess starten:  
Der Roboter stellt sich im Monitor Log vor.  
Alle Schritte werden im Monitor Log aufgelistet und zeitlich festgehalten.



# UMSETZUNG (2)

## Prozess und KI-Roboter designen

Der Roboter holt sich die Rechnung des Lieferanten:

- Er prüft, ob der Lieferant neu oder bereits vorhanden ist
- Aus den Informationen im Rechnungsformular holt er sich die nötigen Informationen und wird Adressen, Total und Zahlungskonditionen, Positionen mit Mengen, Preisen, Zahlungsziel, sowie alle gewünschten Daten herauslesen und entsprechend in vordefinierte Formulare speichern und z.B. Ihrem ERP (Kreditoren, Materialwirtschaft, ...) übergeben.

The top-left window shows a PDF viewer displaying an invoice from HD Supply. The top-right window shows the 'Rosely' interface with a 'Monitoring Log' tab selected. The log contains the following text:

```

Hello, my name is "Rosely" and I am your robot employee.

Please press START and I will begin looking for work assignments.

04-29-21-16-02 | Robot Employee | Launching Chrome
04-29-21-16-03 | Waiting for Chrome Window to Focus
04-29-21-16-04 | Chrome Window Found | 16396
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Started
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Waiting for my next task ass
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Robot Employee Update Availa
.
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Pending Job Found | Demo:
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Robot Employee Update Availa
04-29-21-17-55 | Demo: Read Invoice P | Starting Job
04-29-21-17-57 | Demo: Read Invoice P | 1. Focus Firefox | Windo
04-29-21-17-59 | Demo: Read Invoice P | 2. Focus URL | Typin
04-29-21-18-01 | Demo: Read Invoice P | 3. Open PDF | Typin
04-29-21-18-04 | Demo: Read Invoice P | 3. Open PDF | Typin
    
```

The bottom-left window shows a detailed invoice from HD Supply. The bottom-right window shows the 'Rosely' interface with a 'Monitoring Log' tab selected. The log contains the following text:

```

Hello, my name is "Rosely" and I am your robot employee.

Please press START and I will begin looking for work assignments.

04-29-21-16-02 | Robot Employee | Launching Chrome
04-29-21-16-03 | Waiting for Chrome Window to Focus
04-29-21-16-04 | Chrome Window Found | 16396
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Started
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Waiting for my next task assignment.
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Robot Employee Update Available. Click the "Tool
.
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Pending Job Found | Demo: Read Invoice P | HD
04-29-21-17-55 | Robot Employee | Robot Employee Update Available. click the "Tool
04-29-21-17-55 | Demo: Read Invoice P | Starting Job
04-29-21-17-57 | Demo: Read Invoice P | 1. Focus Firefox | Window - Focus | fl
04-29-21-17-59 | Demo: Read Invoice P | 2. Focus URL | Typing - Press Key | F6
04-29-21-18-01 | Demo: Read Invoice P | 3. Open PDF | Typing - Type Text | Cl
04-29-21-18-04 | Demo: Read Invoice P | 3. Open PDF | Typing - Type Text | Ty
04-29-21-18-11 | Demo: Read Invoice P | 3. Open PDF | Typing - Type Text | Ty
04-29-21-18-11 | Demo: Read Invoice P | 4. Reading Address | Process Field - Repl | Ne
04-29-21-18-13 | Demo: Read Invoice P | 5. Reading Main Cont | Process Field - Repl | Ne
    
```

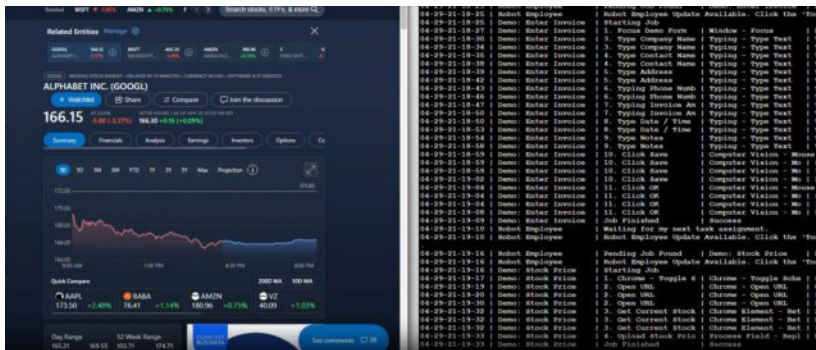
# MANAGEMENT TECHNOLOGY

## UMSETZUNG (3)

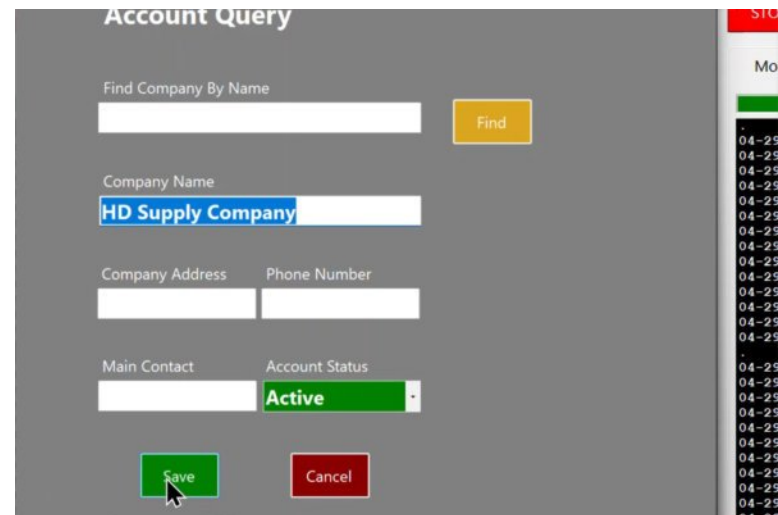
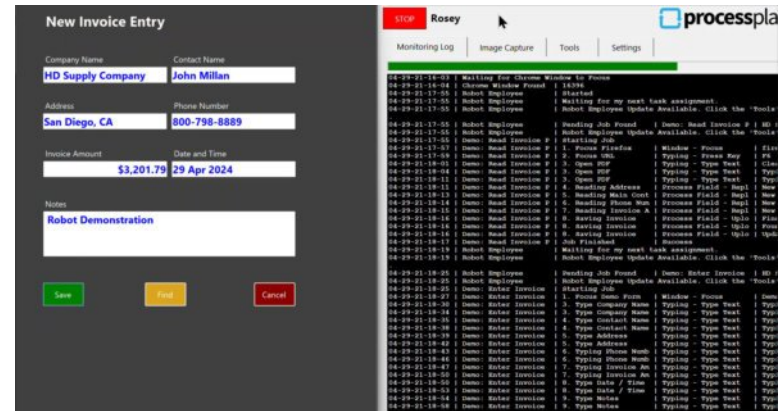
### Prozess und KI-Roboter designen

Ein Formular wird automatisch ausgefüllt

Der Roboter holt sich wirtschaftliche Informationen über den Lieferanten z.B. unter [zefix.ch](http://zefix.ch), [busniess-monitor.ch](http://busniess-monitor.ch) ...,



... wertet sie aus und wenn alles den Vorgaben entspricht wird dieser hinterlegt. Wenn nicht, ordnet er entsprechende Aufgaben Mitarbeitern zu. Je nach Prozessvorgaben kann er einen anderen Prozess starten oder einen bestehenden fortsetzen.



Schauen Sie sich das Video (Ausschnitt) zu diesem Beispiel an

# ETHIK

## Wichtige Themen der KI-Ethik



### KI-Roboter | Mitarbeiter-Roboter

#### **KI und Ethik: Eine komplexe Beziehung**

Die rasante Entwicklung der Künstlichen Intelligenz (KI) bringt eine Vielzahl ethischer Herausforderungen mit sich, die in der KI-Ethik diskutiert werden müssen. Es geht darum sicherzustellen, dass KI-Systeme verantwortungsvoll und im Einklang mit menschlichen Werten entwickelt und eingesetzt werden.

- **Transparenz und Erklärbarkeit:**

KI-Systeme sollen transparent sein und ihre Funktionsweise erklären können. Dies ist wichtig, um Vertrauen in KI-Entscheidungen zu schaffen und sicherzustellen, dass sie fair und diskriminierungsfrei getroffen werden.

- **Verantwortung und Fairness:**

Es muss klar sein, wer für die Entscheidungen und Handlungen von KI-Systemen verantwortlich ist. KI-Systeme sollen frei von Vorurteilen und Diskriminierung sein und alle Menschen fair behandeln.

- **Sicherheit und Privatsphäre:**

KI-Systeme sollen so konzipiert sein, dass sie sicher und zuverlässig sind und die Privatsphäre der Menschen schützen.

- **Menschliche Kontrolle und Autonomie:**

Menschen sollen die Kontrolle über KI-Systeme behalten und in der Lage sein, ihre Entscheidungen zu hinterfragen. KI soll nicht zu einer autonomen Entscheidungsfindung führen, die der menschlichen Kontrolle entzogen ist.

- **Soziale Auswirkungen:**

Die sozialen Auswirkungen von KI-Systemen müssen sorgfältig bedacht werden. KI soll so eingesetzt werden, dass sie der Gesellschaft zugutekommt und negative Auswirkungen wie Massenarbeitslosigkeit oder Überwachung vermeiden werden.

**myDPS.swiss GmbH und ihr myDPS.expert-Team stehen für Beratung, Schulung und Produktentwicklung im Einklang mit diesen Grundsätzen.**

# ZUSAMMENFASSUNG

## Stand und Zukunft

### Herausforderungen und Chancen

Die Implementierung ethischer Prinzipien in der KI-Entwicklung ist komplex und mit zahlreichen Herausforderungen verbunden. Es ist wichtig, dass verschiedene Akteure wie Wissenschaftler, Politiker, Unternehmen und die breite Öffentlichkeit zusammenarbeiten, um Leitlinien und Regelwerke für die verantwortungsvolle Entwicklung und Nutzung von KI zu schaffen.

Unser Mitarbeiter-Roboter entwickelt sich rasant weiter und wird auf seine eigene Art auch andere Bereiche wie QS Qualitätssicherung, Personal- und Ressourcenplanung, usw. dienen können. Durch seine Flexibilität löst er bereits unzählige kleine Aufgaben und Prozesse.

Es ist bereits heute schon erstaunlich, bei ersten Meetings in KMUs wie viele Einsatzideen von Mitarbeitern aus jeder Stufe vorgeschlagen werden. Eine Kettenreaktion zwischen "... das könnten wir lösen ... und dafür dieses in Angriff nehmen ...". Es entsteht eine positive und verantwortungsvolle Dynamik, die eine bessere Zukunft für alle Menschen verspricht.

Mit Verantwortung und "Gesundem Menschenverstand" werden wir weiterhin disruptive Innovationen entwickeln, die in jeder Unternehmensgröße einsetzbar und finanziell tragbar sind.

***Die Beschleunigung der KI in Ihrem Unternehmen erfordert eine klare Strategie, die richtige Technologie und ein engagiertes Team. Mit einem strukturierten Ansatz und kontinuierlicher Innovation können Sie die Vorteile von KI nutzen, um Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und Ihren Wettbewerbsvorsprung zu sichern.***



# myDPS.expert

Prozess Management + Automatisierung | Digitalisierung  
Transformation | Human Resources  
**KI-Roboter | Mitarbeiter-Roboter**

DACH-Partnership with Processplan LLC



**myDPS.swiss GmbH**

CH-4626 Niederbuchsiten

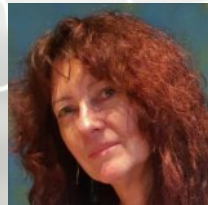
[www.myDPS.swiss](http://www.myDPS.swiss) | [www.myDPS.expert](http://www.myDPS.expert)

copyright myDPS.swiss llc

2024.4-201.1



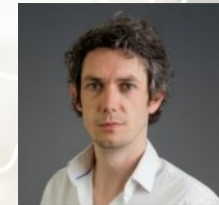
Frédéric | CEO + Inhaber  
Forschung + Entwicklung  
Member of PEX Process Excellence  
Network



Béatrice | CBOO  
Interne Prozesse Backoffice  
Qualitätssicherung



Jessica | CTO/CIO  
Neue Technologien  
Sicherheit



Martin | CCSO  
Internationaler  
Kundensupport